

## РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ НА ОСНОВЕ КПЭ

**КПЭ** - система показателей, измеряющая эффективность (результативность) сотрудников, команды или процесса (функции) по заданным критериям. Для внедрения системы ключевых показателей эффективности (КПЭ) необходимо наличие в компании:

- ясной стратегии развития
- четкой организационной структуры
- проработанных бизнес-процессов
- хорошо поставленного управленческого учета

### Цели:

- Направить деятельность руководителей компании на достижение стратегических целей
- Повысить качество и эффективность межфункционального взаимодействия
- Оптимизировать структуру компании
- Совершенствовать бизнес-процессы
- Стимулировать личностный и профессиональный рост руководителей

### Целевая группа:

Руководители разных уровней управления.

### Формат:

Разработка и внедрение системы показателей, системы мотивации руководителей

### Алгоритмы, методы и технологии:

- Интервьюирование
- Опросы
- Проектировочные сессии
- Разработка форм, карт, каталога КПЭ
- Тестирование разработанных КПЭ

### Этапы:

1. Проектировочная сессия по разработке совместно с представителями компании дерева целей компании (если его нет), декомпозиция целей «сверху вниз» до уровней отделов, сотрудников
2. Проведение встреч, собраний с ТОП менеджерами компании для обсуждения выработанных целей, их согласования и утверждения, определение значимости (веса) каждой из них, периода реализации
3. Разработка системы показателей, позволяющих определить достижение/не достижение целей
4. Разработка порядка и формулы расчета целевых и фактических значений показателей эффективности
5. Определение ответственных за достижение целевых значений показателей результативности
6. Формирование стратегических карт показателей целевой группы (включают в себя: цели, «вес», период выполнения, показатели, формулы расчета, целевое значение).
7. Разработка системы мотивации:
  - формирование и распределение премиального фонда
  - определение условий, при которых премии не начисляются
  - дополнительные мотивационные факторы (участие в капитале компании, бонусные и опционные программы и др.)
8. Сопровождение внедрения системы показателей, системы мотивации руководителей

### Результаты:

1. Есть апробированная система КПЭ и система мотивации руководителей
2. Деятельность руководителей компании направлена на достижение стратегических целей
3. Оптимизирована структура компании и бизнес-процессы

Сервис оказан для Компаний: